

มวลชนสัมพันธ์ ; จากวิถีพีเดีย สารานุกรมเสรี

- มวลชนสัมพันธ์ คือ การทำกิจกรรมที่ภาครัฐร่วมกับชุมชน หรือชาวบ้าน เพื่อประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยมีการประชุม หน้าที่หลักส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ออกพบปะเยี่ยมเยียนแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และ การมีส่วนร่วมกับชุมชน

ดูยกกันวันนี้

- คุณสมบัติของพนักงานด้านมวลชนและ
ชุมชนสัมพันธ์
- หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์
- เทคนิคการสนทนาเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์
- หลักมนุษยสัมพันธ์ทั่วไปที่ใช้ในการปฏิบัติงาน





???



คุณสมบัติของพนักงานด้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์

“ยิ้มแย้ม

แจ่มใส

ตั้งใจสนทนา

วาจาไพเราะ:

สงเคราะห์ที่อกุล”

ยิ้ม...ไม่ต้อลงทุน
แต่...ให้คุณเจนนอนันต์



หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์

- ❖ การสำรวจตนเอง
- ❖ ศึกษาสิ่งที่ควรรู้เกี่ยวกับบุคคลที่เรา:
ไปเกี่ยวข้องกับด้วย : ไม่ชอบให้ใครตำหนิ /
อยากมีชื่อเสียง / ไม่ชอบให้ใครโต้แย้ง
- ❖ การผูกมิตร : มีความจริงใจต่อกัน
ช่วยเหลือกัน / มีน้ำใจ ให้เกียรติกัน



เทคนิคการสนทนาเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์



เทคนิคการสนทนาเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์

มีหลักสำคัญ 3 ประการ

1. การสร้างให้เกิดความพึงพอใจ

2. การเสริมทักษะในการถาม

3. การเสริมทักษะในการฟัง



1. การสร้างให้เกิดความพึงพอใจ

✓ ใช้คำพูด สายตา ท่าทาง กิริยาใน
ทางบวก

✓ แสดงความชื่นชม สนใจ เอาใจใส่ต่อ
สิ่งของของคู่สนทนา

✓ ชื่นชมรอบตัวด้วยทำทีจริงใจ



2. การเสริมทักษะในการตาม

- ตามสิ่งที่เขาเดิน
- ตามสิ่งที่เขาชอบ
- ตามเกี่ยวข้องกับสิ่งแปลกใหม่
- ตามเพื่อค้นหาอันตรายความทุกข์



3. การเสริมทักษะในการฟัง

❖ **เจียม**

❖ **ฟังดีระ:**

❖ **ออกเสียงรับ**

❖ **ตอบรับ ใช่ / ดรับ (ต:) / ต่อไป**

❖ **แสดงความรู้สึกประกอบให้เหมาะสมกับ**

เรื่องที่สนทนา



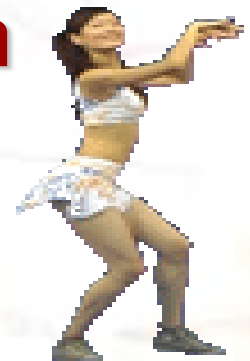
หลักมนุษยสัมพันธ์ทั่วไปที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. การเชื่อมมนุษยสัมพันธ์กับการทำงานกับ
ผู้บังคับบัญชา

2. การเชื่อมมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานระดับ
เดียวกัน

3. การเชื่อมมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา

4. การเชื่อมมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน



การข้ามนุชย์สัมพันธ์กับประชาชน

- 1) ตักบาตรและพยายามใช้ภาษาพื้นเมือง
- 2) พยายามทราบความต้องการของประชาชน
- 3) หาโอกาสไปเยี่ยมเยียน สนทนาปราศรัย
- 4) ไม่ปฏิเสธการต้อนรับของประชาชนและตอบแทนตามสมควร
- 5) หาโอกาสร่วมมือในงานพิธีของประชาชน
- 6) หาโอกาสเข้าร่วมพิธีทางศาสนา



การข้ามนุชย์สัมพันธ์กับประชาชน

- 7) เลิกความรู้สึกว่าเป็นเจ้านขุนมูลนาย
- 8) เปลี่ยนทัศนคติให้เป็นไปตามระบบรักกัน
ฉันทพี่น้อง
- 9) สุจริต
- 10) ไม่เบียดเบียนประชาชน
- 11) ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามประชาชน
- 12) มีท่าทีเป็นมิตรอยู่เสมอ



การข้ามนุษย์สัมพันธ์กับประชาชน

- 13) นำบริการต่าง ๆ ไปสู่ประชาชน
- 14) ให้ประชาชนมีโอกาสเข้าร่วมทำงาน
- 15) ติดตามดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาที่ออกไปทำงานร่วมกับประชาชนเป็นพิเศษ
- 16) หากทางที่จะทราบความเป็นอยู่และพฤติกรรมของประชาชนโดยละเอียด
- 17) เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ระบายทุกข์ร้อน



ลักษณะของตตทกที่ต

- 1.ตรงต่อเวลา
- 2.การแต่งกาย
- 3.กิริยามารยาท
- 4.วาจา
- 5.อารมณ์
- 6.ความสนใจต่อประชาชน



ขอให้ทุกท่าน...
มีความสุข...
ในการทำงาน...
จ้ะ และหัวใจเรา...
ให้มากๆ...
ชีวิตจะ...
มีความสุข...



บุญของทุกคน...